



**Preise und Pauschalen zu Supportverträgen
und Vermietungen benötigter Hardware**

1. Supportverträge:

Vertragsstufen	Preise in EUR/ Jahr
Supportvertrag „Starter“ - Montag - Freitag von 9:00 - 18:00 Uhr ¹ - Dauer bis zur Annahme: Max. 3 Werktage - Dauer bis zur Bearbeitung ab Annahme: Max. 2 Werktage - An-/Abfahrt im Bedarfsfall: 0.50€/km ³ - Inklusive Telefonsupport - Inklusive Fernwartung ² - Wartungs-/ Pflegeintervall ² : Jährlich	1 PC-System 90,-/PC-System ab 2 PC-Systemen 80,-/PC-System ab 5 PC-Systemen 60,-/PC-System
Supportvertrag „Basic“ - Montag - Sonntag von 9:00 - 18:00 Uhr ¹ - Dauer bis zur Annahme: Max. 1 Werktag - Dauer bis zur Bearbeitung ab Annahme: Max. 1 Werktag - An-/Abfahrt im Bedarfsfall: Inklusive bis 75km. Danach 0.35€/km ³ - Inklusive Telefonsupport - Inklusive Fernwartung ² - Wartungs-/ Pflegeintervall ² : ½ Jährlich - Installation von Hard- und Software mit geringem Aufwand	1 PC-System 170,-/PC-System ab 2 PC-Systemen 150,-/PC-System ab 5 PC-Systemen 130,-/PC-System
Supportvertrag „Professional“ - Montag - Sonntag von 6:00 - 21:00 Uhr ¹ - Dauer bis zur Annahme: Max. 1 Tag (inkl. Wochenende) - Dauer bis zur Bearbeitung ab Annahme: Max. 1 Tag (inkl. Wochenende) - An-/Abfahrt im Bedarfsfall: Inklusive bis 150km. Danach 0.25€/km ³ - Inklusive Telefonsupport - Inklusive Fernwartung ² - Wartungs-/ Pflegeintervall ² : ¼ Jährlich - Installation von Hard- und Software mit hohem Aufwand	1 PC-System 270,-/PC-System ab 2 PC-Systemen 250,-/PC-System ab 5 PC-Systemen 230,-/PC-System
Supportvertrag „Premium“ - Montag - Sonntag 24h - Dauer bis zur Annahme: Max. 6h - Dauer bis zur Bearbeitung ab Annahme: Max. 6h - An-/Abfahrt im Bedarfsfall: Inklusive - Inklusive Telefonsupport - Inklusive Fernwartung ² - Wartungs-/ Pflegeintervall ² : Monatlich - Installation aller Hard- und Software	1 PC-System 370,-/PC-System ab 2 PC-Systemen 350,-/PC-System ab 5 PC-Systemen 330,-/PC-System

¹ Für Supportdienstleistungen außerhalb der Angegebenen Supportzeiten werden weitere Kosten berechnet. Diese sind auf Seite 2 aufgeführt. ² DSL und Benötigte Hardware vorausgesetzt. Bei nicht vorhanden sein, kann die Hardware über KA-Systems angemietet werden. ³ Berechnung erfolgt über Map&Guide Online-Service.

2. Mietpreise für benötigte Hardware:

Mietgebühr für:	Starter	Basic	Professional	Premium
Router mit WLAN	40€/Jahr	30€/Jahr	20€/Jahr	10€/Jahr
Router mit WLAN und VOIP Technik	50€/Jahr	40€/Jahr	30€/Jahr	20€/Jahr

3. Preise für Supportarbeiten außerhalb Supportzeiten oder der im Vertrag vereinbarten Inhalte:

Für Arbeiten die via Fernwartung oder Telefon durchgeführt werden können ²	Pauschale Werktags 9:00 bis 18:00 Uhr EUR/ ½Stunde	Pauschale übrige Zeiten EUR/ ½Stunde
1 Arbeitseinheit (AE) entspricht 30 Minuten	15,00	30,00

Sollten die Supportarbeiten einen Vor-Ort Einsatz nötig machen gelten folgende Pauschalen zur An- und Abfahrt. Diese Preise sind ausschließlich für Zeit und KFZ-Kosten der An- und Abfahrt und beinhalten keine Supportarbeiten beim Auftraggeber.

Einfache Entfernung des Einsatzortes vom Firmensitz von KA-Systemen (Berechnung erfolgt über Map&Guide Online-Service)	Pauschale Werktags 9:00 bis 18:00 Uhr EUR/Einsatz	Pauschale übrige Zeiten EUR/Einsatz
Zone 1 : bis 10km	20,00	40,00
Zone 2 : bis 20km	35,00	70,00
Zone 3 : bis 30km	50,00	100,00
Zone 4 : bis 50km	90,00	180,00
Zone 5 : bis 200km	150,00	300,00
Zone 6 : über 200km	nach Vereinbarung	nach Vereinbarung

Als kleinste Abrechnungseinheit gilt 1 AE, bei Arbeiten vor Ort werden mindestens 2 AE berechnet. Bei Arbeiten nach 0:00 Uhr werden mindestens 8 Stunden berechnet. Sofern Arbeiten aufgrund mangelndem Zugriff oder Informationen (z.B. fehlende Kennwörter, kein Zugang zu den Anlagen) nicht durchgeführt werden können, werden die Wartezeiten als Arbeitszeiten abgerechnet. Eventuell nötige Übernachtungskosten, Kosten für andere Verkehrsmittel sowie sonstige Spesen sind nicht enthalten und werden gesondert berechnet.

Alle Preise zzgl. 19%MwSt.

¹ Für Supportdienstleistungen außerhalb der Angegebenen Supportzeiten werden weitere Kosten berechnet. Diese sind auf Seite 2 aufgeführt. ² DSL und Benötigte Hardware vorausgesetzt. Bei nicht vorhanden sein, kann die Hardware über KS-Systeme angemietet werden. ³ Berechnung erfolgt über Map&Guide Online-Service.